

REGRAS DE SEGURANÇA PARA VISITANTES

Os visitantes devem seguir as indicações do(s) trabalhador(es) que acompanha(m) a visita e cumprir todas as regras de segurança estabelecidas pela Águas do Algarve, a saber:

- Parquear as viaturas em posição de saída de emergência (viradas para fora, evitando a realização de manobras de marcha a trás), sempre que tal seja viável, nas instalações da Águas do Algarve, como uma boa prática;
- Conhecer, antes do início da visita, a localização do Ponto de Encontro. Em caso de emergência/evacuação, dirigir-se imediatamente para este local e não sair do mesmo até instruções em contrário;
- Manter o percurso de visita indicado, mantendo-se acompanhado e não se afastando do grupo;
- Respeitar sempre a sinalização de segurança;
- Não se aproximar nem mexer nos equipamentos eletromecânicos, quadros de comando, instalações elétricas, nem dos contentores, recipientes e/ou embalagens;
- Não entrar em edifícios fechados, ou zonas interditas, sem autorização prévia;
- Garantir uma distância segura a todos os órgãos de tratamento;
- Não comer, beber ou fumar durante a visita;
- Usar calçado fechado e confortável;
- Lavar as mãos e/ou desinfetá-las com o gel antibacteriano disponibilizado, após o término da visita a uma infraestrutura de saneamento de águas residuais.

Mediante a possibilidade de exposição a agentes biológicos não são recomendadas as visitas a ETAR por parte de indivíduos imuno comprometidos (com certas doenças ou a efetuar terapêutica que afete o seu sistema imunitário, como por exemplo, infeção por VIH/SIDA, tratamento prolongado com corticoides, doentes transplantados, hemodialisados, doentes em tratamento com citostáticos, entre outros).

Considerando que as visitas se realizam a infraestruturas operacionais, onde por vezes existem órgãos/ acessos desnivelados, poderão haver limitações de acesso a indivíduos com dificuldade de locomoção e/ou mobilidade reduzida.

As regras aqui descritas, assim como aquelas que forem transmitidas no decurso da visita pela pessoa que a dirige, devem ser obrigatoriamente respeitadas.

A Águas do Algarve não assume qualquer responsabilidade em caso de acidente resultante de atos de negligência e/ou desrespeito destas regras, por parte dos visitantes. No caso do não cumprimento de qualquer uma das regras referidas anteriormente, a Águas do Algarve reserva-se o direito de interromper a visita de imediato.

Para além das regras aqui descritas, a Águas do Algarve poderá impor regras complementares, definidas nos Planos de Emergência Internos, disponíveis em cada uma das infraestruturas. A sua segurança poderá ser posta em causa, caso não respeite as regras aqui expressas.

A Águas do Algarve reserva-se ainda no direito de cancelar a visita, até 24 horas antes da sua realização, por questões operacionais, ou outras, que possam apresentar situações de risco para os visitantes, nomeadamente caso não considere haver condições de segurança para a sua realização (condições climatéricas adversas, existências de obras e reparações na infraestrutura, entre outras), salvo em situações excecionais justificáveis pela natureza dos visitantes (técnicos, professores, gestores, representantes internacionais, etc.).

A comunicação da aceitação das regras de segurança é assegurada pelo requerente da visita, aquando da inscrição, que deve apresentar os modelos **Termo de Responsabilidade** e **Declaração de Cedência de Imagens**, devidamente preenchidos e assinados, à Águas do Algarve até à realização da visita (o seu envio poderá ser previamente assegurado através do preenchimento no formulário disponível online ou pelo e-mail), sendo que o original deverá acompanhar o grupo no dia da visita e ser entregue ao responsável da visita.

Principais perigos a que estão sujeitos

- Queda ao mesmo nível;
- Queda em desnível;
- Exposição ao ruído;
- Contacto com equipamento elétrico (eletrocussão);
- Queda em altura (Risco de afogamento);
- Exposição a produtos químicos perigosos;
- Exposição a agentes biológicos nas infraestruturas operativas de saneamento de águas residuais;
- Exposição a agentes químicos (H₂S e CH₄) nas infraestruturas operativas de saneamento de águas residuais.

E porque as visitas se realizam a infraestruturas operacionais, com órgãos/acessos desnivelados, poderão haver limitações de acesso a indivíduos com mobilidade reduzida, como foi atrás referido, pelo que o requerente deverá dar indicação da existência de algum elemento que careça de atenção e/ou cuidados especiais.

Em caso de Acidente/Emergência

- Manter a calma, seguindo as instruções dos trabalhadores da Águas do Algarve;
- Não se expor à possível situação de perigo;
- Não atuar sobre situações para as quais não tem conhecimentos e capacidade de intervenção;
- Dirigir-se ao Ponto de Encontro e aguardar instruções.

Todas as visitas de estudo deverão estar cobertas pelo seguro escolar e/ou de acidentes pessoais.